

# El Proceso de Reconciliación de los Ex Memberos

**Samuel Telemaque**

El Departamento de Escuela Sabática de la División Interamericana de la

Asociación General ASD

# Table of Contents

<b>BUSCAR Y PREGUNTAR POR ELLAS.....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>CAPITLO 1.....</b>	<b>5</b>
<b>CAPITULO 2.....</b>	<b>7</b>
<b>Operación Recuperación y Discipulado.....</b>	<b>7</b>
<b>Escuela Sabática: Una comunidad de Gracia .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPITULO 3.....</b>	<b>11</b>
<b>El Proceso de Reconciliación de los Ex Miembros.....</b>	<b>11</b>
El llamado divino .....	11
Reclutar .....	12
Identificar .....	13
Entrenar .....	13
Contactar .....	14
Escuchar .....	14
Reaccionar .....	15
Empatizar .....	16
Disculparse.....	16
Confortar .....	17
Prueba.....	17
Defender.....	18
Previsión.....	19
Acogida .....	19
Oración.....	20
Sábado de Bienvenida .....	21
Reconciliación.....	22
Reintegrar .....	23
Conclusión .....	23
<b>CAPITULO 4.....</b>	<b>24</b>
<b>Sábado de Bienvenida.....</b>	<b>24</b>
Programa De Escuela Sabática Del Sábado De Bienvenida .....	24
Adoración Divina .....	26
Departamento .....	27
<b>Operación Recuperación y Transformación .....</b>	<b>28</b>
Programa de Entrenamiento.....	28
<b>REFERENCE .....</b>	<b>29</b>
<b>APÉNDICE A .....</b>	<b>30</b>

## BUSCAR Y PREGUNTAR POR ELLAS

El libro profético de Ezequiel presenta una situación alarmante que, hasta cierto grado, puede ser semejante a lo que estamos viviendo actualmente en la iglesia. Nos habla hoy, y nos presenta una poderosa invitación para cambiar el curso de acción y de pensamiento, para considerar nuevas estrategias, nuevas maneras en las que podemos atraer a los antiguos miembros, y crear una comunidad vibrante, cariñosa y amante.

En el tiempo de Ezequiel, el pueblo de Judá se había descarriado del cuidado de Dios, seguía a una multiplicidad de dioses paganos, y ahora se enfrentaba al cautiverio babilónico. Una de las razones principales por las que Dios permitió que fueran llevados de su tierra es para que una vez más se volvieran a Él. En el capítulo 34, el Señor le dice a Ezequiel que profetice a los líderes de Judá, que en parte son los responsables porque el pueblo de Dios se había atascado en aquella condición espiritual. Dios tiene un gran deseo de volver a su pueblo al camino recto, y a la misma vez reprende fuertemente a los dirigentes que estaban a cargo, dirigiendo al pueblo. De este capítulo de Ezequiel podemos entender lo que Dios espera de nosotros, los dirigentes de Su pueblo.

Dios dice, en Ezequiel 34:5-6: "...Andan errantes por falta de pastor. Son presa de toda bestia del campo, y andan esparcidas. Anduvieron perdidas mis ovejas por los montes, y en todo collado alto. Por todo el país fueron esparcidas mis ovejas, y no hubo quién las buscara, ni quién preguntara por ellas." Éste no es un juicio en contra de las ovejas que se han descarriado. DE hecho, las ovejas estaban haciendo lo que hacen las ovejas. El problema estriba en los que debían estar cuidándolas, y no lo estaban. Las ovejas se habían descarriado y nadie estaba buscándolas ni preguntando por ellas. Esta es una clara invitación para que los dirigentes hagan algo. Tienen que estar buscando y preguntando por los que se han descarriado. Son ellos los que tienen que cuidar el rebaño.

Hoy es sumamente importante que prestemos atención a lo que está pasando en nuestras iglesias. Dirigentes, y miembros que están sentados en las bancas, nosotros somos responsables por aquellos que asistían a nuestros servicios, por aquellos que llamábamos "hermano" y "hermana". Somos "guardianes" de nuestros hermanos y de nuestras hermanas. Tenemos que encontrar una solución viable al fenómeno de los que se descarrían, de los que por una razón u otra dejan la iglesia. Éste no es un problema nuevo, pero el asunto adquiere más y mayor importancia con cada a que transcurre. Antes que mejoren las cosas, las iglesias necesitan individualmente un reavivamiento entre sus miembros. El problema es uno muy grande y abarcador. Pero la solución sigue siendo un asunto de cada iglesia local. Las iglesias individuales tienen que enfrentar el problema individualmente. Estas iglesias tienen que tomar la decisión de ser nuevamente relevantes, importantes para miembro y para cada comunidad.

Hay algunos que quieren resolver el asunto de los miembros que ya no están, pero no saben dónde comenzar. No hay que dudar que algunas iglesias están tomando medidas para cerrar la puerta de atrás, pero todavía nos queda mucho por hacer. Este panfleto no tiene todas las respuestas. Sí es "*Una guía para un ministerio de reconciliación y de discipulado de ex-miembros*". Esperamos que sea una herramienta valiosísima para ayudar a su iglesia a transformarse de una iglesia con buenas intenciones a una que tenga a **Todo miembro involucrado**.

Quiera Dios bendecirles abundantemente en esta empresa.

Dr. Elie Henry, Presidente  
División Interamericana

## Introducción

Hay una crisis sin precedentes en la Iglesia Adventista del Séptimo Día a nivel mundial. Muchos dejan la iglesia por una multitud de razones; a veces es por conflictos personales, inestabilidades emocionales y desacuerdos en cuanto a doctrinas. Yo creo que es debido a una razón diferente: *es por una conversión superficial*. Mateo 13 describe a la conversión superficial como aquella que es oída pero no entendida. Escuchan la Palabra, pero no internalizan su significado. ¿Tiene el problema algo que ver con la Palabra? ¡No! ¿Tiene que ver con la mente humana? ¡Sí! Sin embargo, ¿tiene también algo que ver con cómo están preparadas la mente para recibir la palabra? ¿Sí o no? Jesús dice en Mateo 13 que las personas tienen ciertos grados de preparación al recibir la palabra, y los describe como cuando las semillas son sembradas junto al camino, en pedregales o entre espinos. Jesús usa estas metáforas para describir la falta de entendimiento de la Palabra por parte de las personas. Esta falta de entendimiento causa la conversión superficial. Este problema puede ser la raíz de la cuestión del porqué la gente se va de la iglesia. Las personas con una conversión superficial no pueden resistir la furia de las fuerzas satánicas. ¿Por qué? Porque tienen una comprensión minúscula de la Palabra. La raíz de la Palabra no ha crecido en sus corazones. En pocas palabras, no han internalizado el significado profundo de la Palabra. Su comprensión es llana. Son arrebatados fácilmente por cualquier «viento de doctrina».

La mente humana está llena de un sinnúmero de voces. Éstas voces pueden ser de mundanalidad, deseos de la carne, enseñanzas falsas y problemas emocionales; y pueden obstruir la comprensión de la Palabra. Dichas voces compiten incluso con la Palabra: mientras la Palabra

es sobrenatural, nuestras preocupaciones son carnales. Lo santo y lo profano no pueden morar en el mismo sitio. Antes de que la Palabra entre a la mente humana, es nuestro deber iluminar o minimizar las voces que pueden impedir la comprensión de la Palabra. Es necesario preparar a la mente humana para que reciba la Palabra. Jesús llama a la mente preparada una «buena tierra». La conversión profunda se lleva a cabo en la mente preparada. La mente entiende la Palabra, y la Palabra echa raíces en la mente. Esto es, los que oyen la Palabra internalizan su significado, se aferran a las promesas de la Palabra. La Palabra cambia sus creencias, sus valores y su comportamiento. La Palabra llega al núcleo del oyente y se hace uno con él. Esto es el convertirse profundamente a Cristo.

Este libro tratará sobre el proceso de ayudar a traer a miembros antiguos -o, ex-miembros- de vuelta a Cristo y a su Iglesia. La primera parte explorará las bases bíblicas de la conversión, y se dará un énfasis especial a la conversión como un acto de retorno a Dios y a la iglesia. La segunda parte estudia la función del amor en la conversión de miembros antiguos y activos. Las etapas de reconciliación son el foco de la tercera parte. Por último, la parte cuatro provee instrucciones prácticas sobre cómo implementar un ministerio de reconciliación para miembros antiguos.

## CAPITULO 1

### **La Base Bíblica para un Ministerio e Reconciliación**

La Biblia habla de la conversión como un proceso. Empieza en un punto específico de la vida de una persona y continúa hasta alcanzar la madurez en Cristo (Hechos 9). La Biblia también muestra a la conversión como un acto de retorno hacia Cristo (Jeremías 15:19, Zacarías 1:3, Malaquías 3:7, Lucas 15:4). Tanto en el Antiguo como en el Nuevo Testamento, Dios llama a Su pueblo para que regresen a Él, y así Él regresará a ellos. Podemos encontrar en estos versículos que el pueblo se vuelve a Dios, pero luego empieza a alejarse de Él. Dios toma la iniciativa de llamar a Su pueblo hacia sí mismo. Les da el impulso para volverse a Él. El ministerio de reconciliación parte de una iniciativa de Dios.

Dios llama a la salvación. Elena G. de White escribe: «Cristo es la fuente de todo buen impulso. Él es el único que puede implantar en el corazón enemistad contra el pecado. Todo deseo de verdad y pureza, toda convicción de nuestra pecaminosidad, es una prueba de que su Espíritu está obrando en nuestro corazón». (Elena G. de White, *El Camino a Cristo*, p. 26).

Dios nos invita a arrepentirnos. Esta invitación viene antes del arrepentimiento. Elena G. de White lo dice de manera concisa:

«La Biblia no enseña que el pecador deba arrepentirse antes de poder aceptar la invitación de Cristo: “¡Venid a mí todos los que estáis cansados y agobiados, y yo os daré descanso!” (S. Mateo 11:28). La *virtud* que viene de Cristo es la que guía a un arrepentimiento genuino. San Pedro habla del asunto de una manera muy clara en su exposición a los israelitas, cuando dice: “A éste, Dios le ensalzó con su diestra para ser Príncipe y Salvador, a fin de dar *arrepentimiento a Israel, y remisión de pecados*”. (Hechos 5:31). No podemos

arrepentirnos sin que el Espíritu de Dios despierte la conciencia, más de lo que podemos ser perdonados sin Cristo.» (Ibíd.)

Dios toma la iniciativa de llamar a Su pueblo descarriado. Él nos invita a participar en este ministerio de reconciliación y discipulado. Pablo dice: «...Dios, quien nos reconcilió consigo mismo por Cristo, y nos dio el ministerio de la reconciliación...» (2 Corintios 5:18, RVR1960). Debido a que Dios nos reconcilió con Él a través de Jesús, Él nos invita a unirnos y participar en Su ministerio de reconciliación. La División Interamericana denomina a este ministerio de reconciliación.

## CAPITULO 2

### Operación Recuperación y Discipulado

El ministerio y el mensaje van de la mano. El ministerio de reconciliación está acompañado de un mensaje particular:

«...que Dios estaba en Cristo reconciliando consigo al mundo, no tomándoles en cuenta a los hombres sus pecados, y nos encargó a nosotros la palabra de la reconciliación. (...) Reconciliaos con Dios. Al que no conoció pecado, por nosotros lo hizo pecado, para que nosotros fuésemos hechos justicia de Dios en él.» (2 Corintios 5:19-21).

El mensaje es claro. «Al que no conoció pecado, por nosotros lo hizo pecado, para que nosotros fuésemos hechos justicia de Dios en él.» Se nos acredita la justicia de Cristo, y nuestros pecados son llevados por Él, por lo tanto, nos reconciamos con Dios a través de Jesús. Éste es el mensaje de la *Operación Recuperación y Discipulado*.

Somos embajadores de Dios. Él nos eligió para comunicar el mensaje a Su pueblo descarriado, y es nuestro deber rogarles: «Reconciliaos con Dios». Él nos ha dado un ministerio y un mensaje. El mensaje es la esencia. El ministerio nos ayuda a comunicar este mensaje por las vías necesarias a los miembros antiguos, el pueblo descarriado de Dios.

Esta gente se ha ido de la iglesia debido a varias razones. Cada uno tiene una historia diferente. Jesús nos invita a colaborar con Él para traer a los miembros antiguos de vuelta. Él nos hace la siguiente pregunta a cada uno de nosotros: «¿Cuál de ustedes, teniendo cien ovejas, no deja las otras noventa y nueve y va a buscar a la otra oveja perdida?»

Jesús celebra el regreso de esa oveja perdida. ¿Por qué? Porque cada oveja es importante para Jesús. Es el deber de los líderes de iglesia el planear y organizar el regreso de miembros



perdidos a los pies de Cristo y Su iglesia. Todos están invitados a regocijarse junto a los miembros antiguos que se han reconciliado con Cristo. ¿Por qué? Porque Dios, a través de Cristo, los reconcilia para Sí mismo. Somos los embajadores que ratifican y celebran esta acción de adoración y reconciliación (Lucas 15).

Un miembro antiguo –o ex-miembro– es aquel que no ha asistido a la iglesia por un periodo que consiste entre dos a diez años. Este miembro ha dejado de ir a la iglesia por varias razones. Algunas de estas pueden ser debido a cuestiones doctrinales, conflictos personales, rabia, amarguras, sentimientos de desesperación, deseos carnales y mundanalidad. Muchas de estas razones se deben al estado emocional de estos miembros antiguos. Han sido heridos emocionalmente; sin embargo, todavía creen en las enseñanzas y en las doctrinas de la Iglesia Adventista del Séptimo Día.

También hay miembros antiguos que han dejado de creer en las enseñanzas y en las doctrinas de la Iglesia Adventista, y es aquí donde yace el desafío de recuperar a ex-miembros de iglesia. Estos desafíos pueden ser tanto emocionales como doctrinales. Cualesquiera que sean las razones para alejarse de la iglesia, la reconciliación toma su tiempo.

El ministerio de reconciliación es un proceso. Examinemos ahora las diferentes etapas en el proceso de reconciliar miembros antiguos para con Dios y la iglesia. Estas etapas están interrelacionadas. *Esto significa que las etapas se mezclan entre sí para eventualmente dirigirse a una reconciliación. Voy a identificar, explicar e ilustrar las etapas en este proceso para ayudar a los líderes de iglesia a implementar un ministerio exitoso de reconciliación en las iglesias locales.* Las etapas son las siguientes:

## **Escuela Sabática: Una comunidad de Gracia**

La Escuela Sabática es el corazón de la iglesia. Ésta metáfora comunica emociones y disposiciones agradables. Por lo tanto, esto significa que la Escuela Sabática es una comunidad de gracia, afecto, hospitalidad, hermandad, risas y felicidad. Esta dimensión afectiva de la Escuela Sabática provee un ambiente propicio para el estudio de la Biblia. Un ambiente agradable favorece el aprendizaje. El estudio de la Biblia es la prioridad de la Escuela Sabática. Sin embargo, las dimensiones afectivas de la Escuela han de preceder sus funciones cognitivas, evangelistas y misioneras. Es el amor de Dios el que «eleva la mente y transforma» nuestro carácter. El amor de Dios crea un ambiente adecuado para el estudio de la Biblia.

Una comunidad de gracia hace que la gente pueda ser vulnerable en un ambiente seguro. Muchas personas vienen a la iglesia cargadas de sentimientos de ansiedad, incertidumbre y culpa. En una comunidad de gracia, todos son pecadores que necesitan de esta gracia. No hay distinciones sociales o de raza. Todos son salvos por gracia a través de la fe en Jesús. Es así como en una comunidad de gracia, los miembros, ex-miembros y amigos, se sienten libres de compartir sus miedos, ansiedades y sus luchas con el pecado. ¿Por qué? Porque el amor es tolerante. El amor todo lo sufre. El amor le tiende una mano a aquellos que están caídos. El amor permite que las personas puedan ser vulnerables. La dimensión afectiva de la Escuela Sabática permite que haya un catalizador para que las personas vuelvan a Cristo o se conviertan a Él.

El ministerio de la reconciliación se enfoca en la conversión a Cristo o en el regreso a Su rebaño. Sin embargo, la *Operación Recuperación y Transformación* da un énfasis especial a la

conversión como un *hecho de reconversión* hacia Cristo y a Su iglesia. (Jeremías 4:1-4; Zacarías 1:3; Oseas 6:1; Malaquías 3:7; Lucas 15). Ésta es la iniciativa de Dios. Él también nos da el ministerio de reconciliar las «ovejas descarriadas de Israel» (Mateo 10:5, 6). Éste es el evangelismo *interno*. Esta faceta del evangelismo se lleva a cabo en una comunidad de gracia. ¿Dejará usted las noventa y nueve ovejas y saldrá en búsqueda de la oveja perdida?

## CAPITULO 3

### El Proceso de Reconciliación de los Ex Miembros

#### **El Llamado Divino**

Dios nos da el ministerio de la reconciliación. Esto significa que Él nos llama para participar con Él para reconciliar miembros antiguos para con Él y para con Su iglesia. El llamado divino es la convicción de hacer una tarea ministerial en específico. Es una convicción en el interior. Dios nos infunde esta convicción en nuestras mentes. Esta convicción nos inspira a ser resilientes, persistentes, valientes y diligentes en el servicio a Dios y a los demás. El ministerio de reconciliación requiere una confianza permanente en Dios; esta confianza crece al sentir un llamado divino a tomar el ministerio de la reconciliación. Si usted no ha sentido un llamado a este ministerio de reconciliación, ore para que el Espíritu Santo despierte en usted este llamado divino.

#### **Oración intercesora en Reconciliación**

La oración intercesora es una petición constante a Dios para hallar un camino al corazón de los antiguos miembros de iglesia. Muchos de estos ex-miembros tienen una actitud hostil hacia los miembros de su iglesia local; y algunos miembros actuales muestran indiferencia para con estos ex-miembros. El ministerio de la reconciliación toma lugar en el contexto de la Gran Controversia entre Cristo y Satanás. La oración intercesora le da acceso a Dios a los corazones de miembros actuales y antiguos. Es necesario impulsar a los miembros actuales a orar por esos miembros que

se han ido. Aquellos que oran por los demás, se sienten inclinados a tener pensamientos y sentimientos favorables hacia esas personas.

La oración intercesora es la clave para un ministerio exitoso de reconciliación. Dios se hace un lugar en los corazones de aquellos miembros que oran por los ex-miembros. La oración intercesora también le da un acceso a Dios y a los miembros que oran al corazón de los ex-miembros. La oración intercesora hace que la gente sea *receptiva* al ministerio de reconciliación. Todo el tiempo dedicado a la oración en privado será recompensado con una gran *receptividad* entre miembros actuales y antiguos para la reconciliación (Mateo 6:6).

La iglesia local puede hacer una lista de todos sus miembros antiguos, y luego puede encomendar esas personas a Dios en los servicios semanales de oración, reuniones familiares de alabanza, conferencias de oración y días especiales de oración y ayuno. La oración intercesora combate a los «principados y potestades» para darle a Dios acceso a nuestros corazones y cumplir Su obra de reconciliarnos para con Él.

## **Reclutar**

*Reclutar* es seleccionar personas para implementar el ministerio de reconciliación. La directiva de Escuela Sabática o la Junta de Iglesia puede hacer esta selección. Los seleccionados deberían demostrar convicción y compromiso para reconciliar a los ex-miembros con Cristo y Su iglesia. También deberían ser personas con una buena reputación dentro y fuera de la iglesia. Así mismo, el don de discernimiento puede ser de vital importancia para los reclutas del ministerio de reconciliación. Este ministerio tiene necesidad de reclutas/personas que estén llenas del poder del Espíritu Santo. Necesitan depender del Espíritu Santo para poder tener acceso al corazón de los

miembros antiguos, y el Espíritu Santo les enseñará como y cuando hablar y escuchar. La selección de miembros para la *Operación Reconciliación y Transformación* debe ser hecha minuciosamente.

### **Identificar**

Hay miembros antiguos por doquier. Cada iglesia necesita saber quiénes son y dónde viven. Los secretarios de iglesia o la Escuela Sabática deberían tener una lista de estos miembros, con un perfil con sus nombres, direcciones, fechas de bautismo y razones por las que dejaron la iglesia. Esta información es de gran importancia para los instructores y los aprendices durante el proceso de entrenamiento.

### **Entrenar**

*Entrenar* es el arte de preparar personas con conocimiento, habilidades y actitudes. El contenido del entrenamiento incluye teología de conversión, discipulado, solución de conflictos, empatía, habilidades para escuchar, sanación emocional y sanación espiritual. Es necesario que los aprendices completen veinte horas de entrenamiento. Los instructores pueden ser: consejeros, pastores, secretarios de Escuela Sabática, secretarios de iglesia, directores de Escuela Sabática, ministerios juveniles, ministerio de la mujer y ancianos. Estos instructores deben hacer énfasis en la aplicación de este conocimiento. Los aprendices necesitan aprender cómo aplicar lo que aprenden en situaciones reales de reconciliación de miembros antiguos con Cristo y Su iglesia.

Los instructores pueden usar ilustraciones o muestras para ayudar a que los estudiantes aprendan habilidades útiles para un ministerio efectivo de reconciliación.

## **Contactar**

*Contactar* consiste en tener una serie de conversaciones informales con ex-miembros de iglesia. Las conversaciones iniciales son para saludar a los ex-miembros como hermanos o hermanas, estos saludos conllevan la idea de acogida y pertenencia a una familia. Pertenecen a una familia que los valora y los ama. Esta confianza a veces sirve de plataforma para que los miembros antiguos desahogan su malestar y su resentimiento contra la iglesia. Cuando esto suceda, escuche el dolor y exprese disculpas durante los arranques de malestar y rabia. Siga el consejo de Santiago, sea tardo para hablar y pronto para oír (Santiago 1:19). Cuando este antiguo miembro esté ventilando su rabia, no explique o clarifique nada, sólo escuche. El escuchar comunica respeto, y también permite que la gente se desahogue sin interrupciones. Las interrupciones tienden a obstruir el desahogo de dolor y resentimiento. Simplemente escuche con empatía y entonaciones reflexivas tales como: «¡Qué horrible! ¡Siento su dolor! ¡Oh, qué terrible!»

Dichas entonaciones ayudan a que el líder de iglesia se refleje en los sentimientos de la persona, y también lo ayudan a identificar estos sentimientos. Sin embargo, las primeras series de conversaciones sirven principalmente para ayudar a los ex-miembros a sentir *liberación* de su rabia y su resentimiento.

## **Escuchar**

*Escuchar* es la habilidad de escuchar las emociones implícitas en la comunicación verbal y no verbal. Hay una diferencia entre oír y escuchar. Al oír, podemos identificar diferencias en

entonación, acentos, lenguaje y volumen. Por otro lado, cuando escuchamos, podemos detectar significados escondidos y reconocer sentimientos en las palabras. A veces las palabras están cargadas con emociones, y por eso son palabras emotivas. Al escuchar efectivamente podemos identificar sentimientos y reflejarlos de vuelta con quien los comunica. Por ejemplo, un antiguo miembro podría decir: «Los miembros de iglesia son gente **terrible**». Usted puede reflejar de vuelta al decir: «Está molesto con la iglesia, ¿verdad, hermano Díaz?» El ex-miembro podría responder: «¡Por supuesto que estoy molesto! Me han causado mucho daño», y usted podría decir: «¡Oh! Qué horrible». Esto es un ejemplo de cuando alguien escucha efectivamente. Escuche para captar significados escondidos y sentimientos detrás de las palabras, luego refleje esos sentimientos de vuelta a los comunicadores. Escuchar de manera reflexiva ayuda a conseguir la sanación emocional.

## **Reaccionar**

La *reacción* consiste de respuestas verbales o no verbales a las expresiones emocionales de los ex-miembros. Puede reaccionar a expresiones emocionales con exclamaciones relevantes, como por ejemplo: «¡Terrible! ¡Horrible! ¡Lamentable! ¡Entiendo su dolor! ¡Guao! ¡Qué vergonzoso!» Este tipo de exclamaciones reconocen la presencia de emociones negativas y positivas en estos miembros antiguos. Esto ayuda a que los miembros antiguos puedan expresar su malestar o compartir su alegría. No se debe tratar de poner en duda o negar de la autenticidad de las afirmaciones de los ex-miembros. Al contrario, vea los *sentimientos* que hay tras estas declaraciones. A veces, un miembro podría decir: «El pastor es una persona **terrible**». Usted podría responder al sentimiento detrás de esa declaración con expresiones tales como: «¡Guao! ¡Qué horrible!»



## **Empatizar**

*Empatizar* es identificar y reflejar de vuelta los sentimientos de una persona para asegurarle que usted la valora. Jesús nos valora. Él se identifica con nuestros sentimientos de debilidad. Él escucha nuestro llanto, Él siente nuestro dolor y Él está a nuestro lado (Éxodo 3:7). La empatía y la simpatía son un poco diferentes. La simpatía aparece cuando uno se siente mal por otra persona, aún sin haber pasado por esa situación. Por otro lado, la empatía aparece cuando uno puede entender realmente eso por lo que la otra persona está pasando. Al empatizar con esos ex-miembros, trate de no sólo entender sus problemas, sino trate también de *sentirlos*. Al reflejar de vuelta los sentimientos de estas personas, se identificará con sus sentimientos de debilidad.

## **Disculpase**

*Disculpase* es tomar responsabilidad por el daño causado a una persona. Puede que usted no sea el responsable, pero aun así puede disculpase de parte de quien *sí* hizo el daño. La disculpa viene luego de que la persona deja ir su rabia y su resentimiento. Escuchar de manera activa ayuda a los ex-miembros a ventilar su rabia. Estos necesitan descargar sus emociones negativas antes de que puedan aceptar sus disculpas sinceras.

La disculpar puede ser de este tipo: Hermano/hermana \_\_\_\_\_, nos gustaría disculparnos sinceramente por el dolor y la aflicción que le hemos causado. Nuestras acciones le han causado sufrimiento y frustración a usted y a su familia. Estamos avergonzados. Nuestras acciones le han causado muchas aflicciones. En nombre de la iglesia, me gustaría disculparme sinceramente por la tristeza que le hemos causado. Lo sentimos profundamente. A veces un miembro antiguo puede rechazar su disculpa. De ser así, permanezca tranquilo, mire a la persona

directamente y repita como si fuera un disco rayado: «Discúlpenos por el dolor que le hemos causado.» Enfóquese en la disculpa.

A veces un ex-miembro puede pedir que algunas personas en específico se disculpen con él/ella. Puede buscar un lugar neutral para hacer esta reunión; y se debería dar una orientación especial a las personas que van a disculparse con los ex-miembros. A estas personas (los miembros actuales) es necesario decirles que no se defiendan o que no traten de fingir episodios o sentimientos. Lo único que hay que hacer es disculparse por el daño causado a los miembros antiguos. La reconciliación es la meta. El miembro debería disculparse con el miembro antiguo, aunque éste no quiera disculpar al primero.

### **Confortar**

*Confortar* es ayudar a los antiguos miembros a reconfortarse en el amor de Dios. Algunos saben que Dios los ama, pero no quieren regresar a una iglesia adventista. Los líderes de iglesia deben transmitir a estos ex-miembros sentimientos de aprecio y pertenencia a la familia de Dios. Siempre diríjase a estos miembros como hermanos o hermanas. Estos saludos transmiten un mensaje de acogimiento y pertenencia. Si un ex-miembro rechaza este tipo de saludos, usted debe *continuar e insistir* diciendo que la iglesia *todavía* lo considera un hermano o hermana. Su comunicación verbal y no verbal debe transmitir aprecio, aceptación y pertenencia a los miembros antiguos. *Es su mayor necesidad*. Todavía pertenecen a Dios y a Su iglesia.

### **Prueba**

*La prueba* es una evaluación informal acerca de cuán listos están los ex-miembros para reconciliarse con la iglesia. Puede comprobar esto de varias maneras. Primero, puede ofrecerle un libro en específico para que lo lea. Tal vez no quieran aceptarlo, pero insista gentilmente para que lo acepte. Segundo, extiéndale una invitación para el compañerismo con la iglesia *un día de estos*.

La invitación inicial debe ser con fecha indeterminada, haga el énfasis en «un día de estos». Va a llegar un momento en el que le podrá dar una fecha específica para que vaya a la iglesia con usted. El tiempo es crucial en este proceso de reconciliación. Deje que los miembros antiguos tengan tiempo y espacio para sanar. Tercero, pídale a un ex-miembro que decida entre algunas alternativas. Por ejemplo, para pedir otra visita, puede decir: «¿Prefiere que mi segunda visita sea en la mañana o en la tarde?» o el jueves o el sábado. Usted está pidiendo otra visita entre dos alternativas posibles, la mañana o la tarde, el jueves o el sábado. Trate de ayudar a los ex-miembros para que su decisión de reconciliarse con la iglesia sea fácil. Deles tiempo, alternativas y espacio para que puedan sanar.

## **Defender**

*Defender* es el intento de proteger o racionalizar el comportamiento de miembros de iglesia, pastores o juntas de iglesia. La decisión de una junta de iglesia de disciplinar a un miembro puede ser acertada. A veces, las acciones o el comportamiento de un miembro hacia un ex-miembro pueden ser apropiadas. Por otro lado, puede que la junta de iglesia, los pastores y miembros no hayan actuado de manera apropiada. En todo caso, las acciones de líderes o miembros de iglesia le causaron aflicción a un ex-miembro. Este antiguo miembro está molesto y resentido con los miembros de iglesia. Durante su primera y su segunda visita a los miembros antiguos, no *defienda* las acciones -correctas o incorrectas- de la junta de iglesia, pastores o miembros. No es el momento de explicar o racionalizar el comportamiento de los miembros de iglesia para con los ex-miembros. Es el momento de dejar que los miembros antiguos *desahoguen* su rabia y amargura. Si defiende las alegaciones o acusaciones, puede obstaculizar el proceso de sanación de estos ex-miembros. Puede ayudar al proceso de reconciliación escuchando a un ex-miembro. «...Deben

estar listos para escuchar (...); lentos para hablar...» (Santiago 1:19, DHH). Usted debe *entender los sentimientos*, pero *evitar defender* cuando hay acusaciones.

## **Previsión**

*La previsión* es infundir una motivación interna en los miembros antiguos para que se reconcilien con Dios y sus iglesias locales. Es necesario decirle siempre a los ex-miembros: «Esperamos compartir en hermandad un día de estos». Este tipo de frases ayuda a despertar esperanzas en los ex-miembros, y los ayuda a adaptarse a la idea de regresar a sus iglesias locales. Hay que darles una fecha aproximada de regreso en un momento apropiado. Antes de eso, mantenga a los ex-miembros en esperanza de regresar a adorar en sus iglesias locales. El pastor debe informar a su congregación local sobre el regreso de los miembros antiguos a la congregación. La fecha específica debe ser anunciada con un periodo de antelación de *doce a seis meses* para que la congregación se prepare mentalmente para el regreso de los miembros antiguos. Tanto los miembros antiguos como la congregación local deberían anticipar una reconciliación.

## **Acogida**

*La acogida* es el acto de recibir o albergar amigos en su iglesia o en otro lado. Acoger requiere tres tipos de preparación:

Primero, *preparación mental*: Es necesario que la iglesia anfitriona conozca la fecha del sábado de bienvenida. Los miembros deben estar informados del contenido del programa. Esta información debe incluir asientos, protocolo, saluciones, llegadas, uso de palabras y comunicación no verbal, y principios de resolución de conflictos. Este tipo de información incrementa las expectativas de la iglesia y reduce su ansiedad.

Segundo, *preparación emocional*: Un mes antes de la bienvenida, debe llevarse a cabo un servicio de reconciliación para abrir caminos para que los miembros puedan reconciliarse. Este servicio está basado en Efesios 4:31, 32, y estos versículos hacen énfasis en la sustitución de emociones negativas por emociones positivas. Esto inspira a los miembros a perdonarse entre sí. ¿Por qué? Porque Dios los ha perdonado, y por lo tanto, el perdón los inspira a compartir la gracia con los demás. Dios nos da Su gracia de manera gratuita, y el perdón se basa en compartir gratuitamente la gracia de Dios con otros.

Tercero, *preparación física*: Esto puede incluir el arreglo de los diseños, pinturas, limpieza, un buen impacto estético y un cuarto de oración o de reconciliación. Es responsabilidad de la Junta de la Iglesia y del Departamento de Escuela Sabática el preparar la iglesia para la bienvenida. Es un momento de regocijo (Lucas 15).

## **Oración**

La oración es un acto de sumisión a Dios. Es un reconocimiento de nuestra necesidad de intervención divina. Busque un momento apropiado para tener una oportunidad de orar por los ex-miembros. Este momento de oración será más efectivo luego de que los ex-miembros se hayan desahogado de su rabia y sus preocupaciones. Los miembros antiguos pueden estar más abiertos a la oración luego de que usted se haya disculpado en nombre de la iglesia. Luego de la disculpa, pregúntele a esta persona si desea que usted ore en uno de estos dos lugares: la cocina o el comedor; dentro o fuera de la casa. Los lugares que seleccione *no* son tan importantes. La libertad de elegir entre dos alternativas, es de vital importancia. La elección muestra la disposición de orar de una persona. Una vez elegido el lugar, vaya rápidamente con la persona. Al llegar, adopte una postura de oración, mire a los ojos de esa persona y empiece a arrodillarse. La persona puede seguir su

comunicación no verbal y puede arrodillarse con usted. Si la persona no quiere arrodillarse, ore en la posición que esa persona prefiera. La oración debe enfocarse en cuatro cosas:

1. Confesar los pecados de la iglesia
2. Pedirle a Dios que perdone a los miembros
3. Orar para que Dios bendiga a los ex-miembros
4. Expresar la esperanza de que los ex-miembros regresen a la hermandad un día cercano

Es apropiado orar con un tono de voz suave. Haga un esfuerzo para no mencionar los *errores* de los ex-miembros antiguos en sus oraciones. Simplemente Pida las bendiciones de Dios para esta persona.

### **Sábado de Bienvenida**

El *sábado de bienvenida* es una celebración del regreso de los ex-miembros a su iglesia para adorar. El origen de estos sábados de bienvenida se encuentra en Lucas 15: 1-32. Hay muchos temas contenidos en estos versos, incluyendo gozo, estar perdido, ser encontrado, buscar, recoger, comer, comunidad, actitudes, amor, perdón, aceptación y gracia. Estos versículos muestran el amor de Dios por los miembros antiguos. Él siempre está dispuesto a recibir de regreso a las «ovejas perdidas de la casa de Israel» (Mateo 10: 5, 6). Él reconcilia a las «ovejas perdidas» con Él y con Su iglesia.

Dios invita a su iglesia a regocijarse con Él porque las «ovejas perdidas» regresaron a Él. Este regocijo consiste en comer, cantar, predicar, dar testimonios, hacer dramas, enseñar, recibir, reconciliación, perdón, lágrimas y risa. El amor de Dios es el centro del sábado de bienvenida. El

propósito de un sábado de bienvenida es demostrar el *amor de Dios* por los ex-miembros y por los miembros de iglesia.

El himno del sábado de bienvenida es: «Amor que no me dejarás». Este himno muestra la constancia del amor de Dios por Su pueblo. Él toma la iniciativa de llamarlos a que se vuelvan y regresan a Él. Siempre está preguntando: «¿Dónde están?» Al encontrarlos, invita a la iglesia a que celebre con Él. ¡Oh, qué amor tan infinito! La meta es desbordar a los ex-miembros con la bondad de Dios hacia ellos: la bondad de Dios que lleva tanto a los ex-miembros como a los miembros al arrepentimiento. El enfoque siempre debe ser el amor de Dios.

Un sábado de bienvenida siempre debe ser auténtico, esto significa que las palabras y las acciones de los miembros deben ser congruentes. Sus abrazos, abrazos y felicitaciones deben ser genuinas, porque los ex-miembros pueden notar hipocresía o disimulo. El sábado de bienvenida es un momento para la transparencia, la sencillez y la autenticidad. Debe ser para mostrar vulnerabilidades, y los miembros no deberían tener miedo de admitir sus fallas. Ésta es la religión real.

## **Reconciliación**

La *reconciliación* es restaurar una relación rota con un miembro o una comunidad. Dios toma la iniciativa de reconciliar a los miembros con Él. Invita a la iglesia a que participe con Él para ayudar a que los ex-miembros se reconcilien con Él, y le da a la iglesia el ministerio y el mensaje de reconciliar a estos miembros con Él. Es Dios quien inicia el proceso de bienvenida, y es también el Señor del Sábado. El sábado de bienvenida fue diseñado para mostrar el amor de Dios por los ex-miembros y por Su iglesia.

A veces los miembros necesitan entrenamiento para aprender a reconciliarse con los ex-miembros. Dicho entrenamiento debería ser impartido a toda la iglesia, y es diferente al entrenamiento de veinte horas que toman los reclutas. Este entrenamiento básico va dirigido a *todos* los miembros de iglesia. De esta manera, cada miembro tendrá el conocimiento, la actitud y las habilidades para reparar relaciones rotas. El entrenamiento puede enseñar cómo escuchar, reaccionar, empatizar, disculparse y tener una comprensión de Efesios 4: 31, 32. Los miembros deben poner en práctica el *escuchar sin defenderse* de acusaciones, sean verdaderas o falsas. Los miembros deben evitar recordar las experiencias que pasaron con los ex-miembros, porque esto puede dificultar la reconciliación. La meta es la reconciliación. El Espíritu Santo hace posible que los corazones deseen reconciliarse.

## **Reintegrar**

*Reintegrar* consiste en ayudar a que los ex-miembros vuelvan a ser parte de la hermandad y se involucren en los ministerios de la iglesia local. Este proceso toma cierto tiempo. Luego del sábado de bienvenida, es necesario preparar a los ex-miembros para que puedan reintegrarse a la hermandad. Los miembros que comenzaron el proceso de reconciliación deben prepararlos para que se vuelvan a involucrar en los ministerios de la iglesia. Puede que los ex-miembros necesiten cosas diferentes. Estas cosas pueden ser adoctrinamiento, re-bautismo, entrenamiento para los ministerios, asignación en ministerios y reconciliación con los miembros de iglesia. La junta de cada iglesia local debe supervisar y coordinar este proceso de reintegración. Es el paso final del proceso de reconciliación.

## **Conclusión**



Dios inicia el ministerio de reconciliación, Él nos da el deseo de volvernos o de regresarnos a Él. Es quien nos da el ministerio y el mensaje de reconciliación. Si Dios desea reconciliar a los exmiembros con Él, ¿quién somos para resistir esta iniciativa? Es nuestro privilegio participar con Dios en el ministerio de reconciliación. Él nos ha reconciliado para con Él, y ahora nos invita a participar con Él en el proceso de reconciliar a otros, incluyendo a los exmiembros.

Este proceso toma tiempo. Recomendamos un periodo de un año para completar dicho proceso. Los exmiembros necesitan tiempo y espacio para poder sanar de manera emocional y espiritual. El proceso consiste en dieciséis etapas relacionadas entre sí. Las etapas se superponen unas con otras para crear un movimiento que lleve a la reconciliación con Cristo y Su iglesia. Expliqué e ilustré ya dichas etapas en el primer segmento de este documento.

El segundo segmento de este documento muestra las actividades para implementar la *Operación Recuperación y Transformación*. Estas actividades incluyen los programas de sábados de bienvenida, un calendario, gráficos, y el temario de entrenamiento. La *Operación Recuperación y Transformación* combina teoría y práctica para así diseñar una estrategia para reconciliar los exmiembros con Cristo y Su iglesia.

## CAPITULO 4

### Sábado de Bienvenida

#### **Programa De Escuela Sabática Del Sábado De Bienvenida 9 de septiembre de 2023**

1. Saludos, presentaciones, agradecimientos, felicitaciones.

2. Música instrumental grabada
3. Ubicación de los ex-miembros
4. Alabanza y adoración
5. Bienvenida especial de parte de los niños
6. Oración intercesora
7. Música especial por personas con necesidades especiales
8. Notas especiales: el director de la Escuela Sabática en la iglesia local
9. Himno tema: «I Will Go Where You Want Me to Go»
10. Lectura bíblica: Lucas 15:22, 23
11. Entrega de obsequios para los ex-miembros
12. Coro de jóvenes o pieza instrumental
13. Himno: «Amor que no me dejarás» (O Love that Wilt Not Let Me Go)
14. Canto congregacional: «I Am So Glad I Am Part of the Family of God»
15. Lección de la Escuela Sabática por un profesor de Escuela Sabática experimentado
16. Video especial de bienvenida por presidentes de Uniones y Asociaciones
17. Obsequios especiales de amor para los niños de la iglesia
18. Himno especial por un cuarteto masculino: «Love at Home»
19. Un acróstico de «Bienvenidos a casa»
20. Himno final: «Hay lugar en la amplia viña»

## **Sábado de Bienvenida**

### **Adoración Divina**

Himno tema: «I Will Go Where You Want Me to Go»

Llamado a adorar

Invocación

Bienvenida

Himno de adoración: «Grato es contar la historia»

Lectura bíblica: Lucas 15:22, 23

Especial por cuarteto masculino: «Comprado por sangre por Cristo»

Momento infantil

Ofrenda de gratitud

Oración intercesora

Música especial por trío femenino: «O Perfect Love»

Sermón: «Amor que no me dejarás»

Himno final: «Gran gozo hay en mi alma hoy»

Oración final

## **Sábado de Bienvenida**

### **Departamento**

Concierto musical: canciones/himnos favoritos de los ex-miembros

Bienvenida

Observaciones especiales

Oración intercesora

Videos de lindos recuerdos

Poesía: «Recuerdo cuando...»

Himnos de coros

Drama de Deuteronomio 8:2-4

Himno especial: «We Have This Hope»

Acróstico de la palabra «Reconciliación»

Himno congregacional: «Es el amor divino»

Oración intercesora por Sanación y Restauración

Cuarteto: «En el seno de mi alma»

Obsequios de aprecio para los ex-miembros

Himno final: «Entonad un himno»

Observaciones finales

Oración final

## **Operación Recuperación y Transformación**

### **Programa de Entrenamiento**

- ORT 101 Bases bíblicas del ministerio de reconciliación
- ORT 201 Fuentes y métodos de recolección de datos de ex-miembros
- ORT 301 Principios y métodos para contactar ex-miembros
- ORT 401 Habilidades para escuchar efectivamente a los ex-miembros
- ORT 501 Poder de la oración en el proceso de reconciliación
- ORT 601 Habilidades para hacer una disculpa efectiva a los ex-miembros
- ORT 701 El Espíritu Santo en el ministerio de reconciliación
- ORT 801 Principios de solución de conflictos y reconciliación
- ORT 901 Cómo preparar iglesias locales para un ministerio de reconciliación
- ORT 901 Planear, organizar, liderar e implementar un sábado de bienvenida
- ORT 1001 Cómo reintegrar a los ex-miembros a sus iglesias locales
- ORT 1002 Principios y métodos de investigación de campo de ex-miembros

## REFERENCE

Henry, Elie. 2017. Annual Secretariat Report. The Office of the Secretariat. Miami: Florid

**Miembros abandonando la Iglesia.** Al considerar las estadísticas de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, también es necesario considerar las pérdidas. La Figura 1 y Figura 2 (pp.5-6) ilustra el registro de los últimos diez años (2007-2017) que han salidos de la iglesia. Las gráficas de la Figura 1 muestra el número actual de salidas de las 13 divisiones del mundo; las figura 2 muestra gráficamente los porcentajes de membresía al inicio de cada año y compara las 13 divisiones. Muertes y traslados a iglesias locales de otras divisiones no están incluidos. Estas cantidades muestran los miembros que han abandonado la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Estas cifras hacen mucho más que mostrar el flujo típico de la membresía; también reflejan el rigor y la consistencia (o la falta de) el uso de las auditorias para mantener los registros correctos. La Figura 2 muestra ambas informaciones para todas las divisiones en el periodo de diez años y un “acercamiento” de las pérdidas de membresía menores a un 10% por año. La necesidad de graficar el 10%+ deducciones de SAD en el 2008, 2009 y 2011, ESD en 2011, y WAD en 2013-14, significa que las pérdidas de otras divisiones pueden pasar desapercibidas, la segunda grafica de la Figura 2 permite una inspección mas cercana a la medida en que las divisiones han deducido miembros y por ende a la medida en que han realizado la auditoria.

Bautismos

En cuando los números de perdidas han fluctuado en cada división durante ese periodo de diez años, en la Figura 1 hemos agrupado las divisiones en tres categorías para comparar las en rangos de periodo de tiempo más amplios. Las cuatro divisiones listadas en la categoría de “alta actividad” son SAD, IAD, ECD y WAD: en cada caso, las deducciones de miembros de sus registros están cerca de los 150,000 miembros o más en al menos dos de los últimos diez años. En estas cuatro divisiones, los líderes de la iglesia y pastores han asumido con seriedad su responsabilidad de mantener registros precisos de feligresía, reconociendo el papel crucial que juegan estos registros al proveer cuidado pastoral a estos miembros de iglesia.

En la categoría de actividad “moderada” hay seis divisiones en las que se han realizado auditorias de feligresía a cierto grado (ver abajo): SID, SUD, SSD, SPD, ESD Y NAD. Tres divisiones, NSD, TED y EUD se han listado como divisiones con “baja” actividad y ninguna de ellas dedujo más de 8,000 miembros en ninguno de los últimos diez años: NSD aún debe realizar auditorías, mientras que EUD y TED si lo han hecho, pero tienen el número más bajo de membresía de todas las divisiones por lo cual sus auditorías deducen números bajos de membresía.

## APÉNDICE A

<b>Etapas</b>	<b>Fechas</b>	<b>Responsables</b>	<b>Resultados</b>
<b>Llamado divino</b>	No especificado	Dios	Convicción
<b>Lanzamiento oficial de la DIA</b>	12 de enero de 2023	Director de Escuela Sabática	Fortalecimiento de capacidades
<b>Reclutar</b>	Febrero – marzo de 2023	Junta de iglesia	Fortalecimiento de capacidades
<b>Entrenar</b>	Abril de 2023	Pastores, directores de Escuela Sabática	Empoderamiento
<b>Identificar</b>	Mayo de 2023	Junta de Iglesia y directiva de Escuela Sabática	Investigación
<b>Contactar</b>	Junio – julio	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Escuchar</b>	Junio – julio	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Vaciado</b>	Junio – julio de 2023	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Reaccionar</b>	Junio – julio de 2023	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Disculparse</b>	Junio – julio de 2023	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Confortar</b>	Junio – julio de 2023	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Prueba</b>	Junio – julio de 2023	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Oración</b>	Junio – julio de 2023	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Previsión</b>	Junio – julio de 2023	Reclutas nuevos	Reconciliación
<b>Acogida</b>	Julio – agosto de 2023	Pastores, ancianos, Escuela Sabática	Preparación
<b>Bienvenida</b>	9 de septiembre de 2023	Iglesias locales	Celebración
<b>Reconciliación</b>	16 de septiembre de 2023	Pastores/ancianos	Sanación
<b>Reintegración</b>	Octubre – noviembre de 2023	Junta de iglesia	Estabilidad/unidad